

Crème Contour des Yeux
KARETHIC
Dossier entreprise – Juin 2018





La notation produit dossier de synthèse

Crème Contour des Yeux - KARETHIC





Sommaire du dossier

- La méthodologie et la démarche employée
- L'évaluation du pack
- Le parfumage
- Les émotions suscitées à l'usage du produit
- L'évaluation sur les critères d'usage
- La note de recommandation



La méthodologie utilisée



Mode de recueil



Produits évalués à domicile
Notation sur des questionnaires auto-administrés en ligne
Accessibles via une URL individualisée (Conso) / Anonyme (Pro)

Panel : Design & échantillon



33 consommatrices pour 6 produits, sélectionnées par Cosmébio sur les réseaux sociaux
9 professionnels de la filière cosmétique BIO (distributeurs et journalistes)

Questionnement



Par produit
- Consommatrices : un questionnaire axé sur le pack et un questionnaire axé sur l'usage du produit
- Professionnels : un questionnaire unique : usage et pack

Timing



Entre le 31 mars et le 15 mai 2018
Les produits ont pu être évalués pendant une semaine par les consommatrices
Ils sont restés à disposition des professionnels pendant toute la période

Précisions sur le panel



Les consommatrices (identifiées)

- 99 personnes
- 100% femmes
- Age moyen 35 ans allant de 18 à 66 ans
- Répartition géographique : toute la France métropolitaine (avec une légère « sur représentation » de la région Rhône-Alpes)
- Sélection du jury sur la base de critères biologiques et d'usages :
 - Le type de peau
 - Les pratiques et usages cosmétiques
 - L'adéquation avec les produits présentés
 - Les allergies possibles (écartées)
 - La non implication professionnelle (métiers du marketing ou de la cosmétique, ainsi que les bloggeuses écartés).

Les professionnels (anonymes)

- Femina
- Vente Privée
- L'Observatoire des Cosmétiques
- Naturalia
- Botanic
- La Vie Claire
- Les Nouveaux Robinsons / Bio Monde
- Pharmedistore
- Mademoiselle Bio

Les produits ont été évalués par une cellule de consommateurs et une cellule de professionnels

Catégorie : FILIERES DURABLES



Les consommatrices avaient un produit à évaluer par semaine (présentation monadique), d'abord une évaluation du pack puis une semaine d'usage et leur retour d'expérience.

BIO SEASONS	Mousse hygiène intime
KARETHIC	Crème Contour des Yeux
OCEOPIN	La Crème - soin visage anti-âge éclat
GUERANDE	Gelée Fermeté
SARMANCE	Sérum Sev'Active
ARC EN SELS	Elixir Café vert



Lecture des résultats



- La méthodologie d'étude s'appuie notamment sur des questionnaires de ressentis qui permettent de comparer les produits dans des catégories d'usages distinctes.
- Les résultats qui suivent offrent une comparaison des performances du produit en comparaison avec la moyenne obtenue sur la cellule consommateur.
- Ce sont les écarts significatifs statistiques (selon des analyses de Kruskal-Wallis et des T-Test, au seuil de 5%) qui ont été utilisés pour attribuer les "points trophées" et désigner les lauréats de l'édition 2018-2019.
- Ce sont des statistiques adaptées à ce type d'analyses compte tenu de la taille du panel et des indicateurs utilisés.





La notation produit

Les résultats

Retours consommateurs sur le Pack et le Parfum

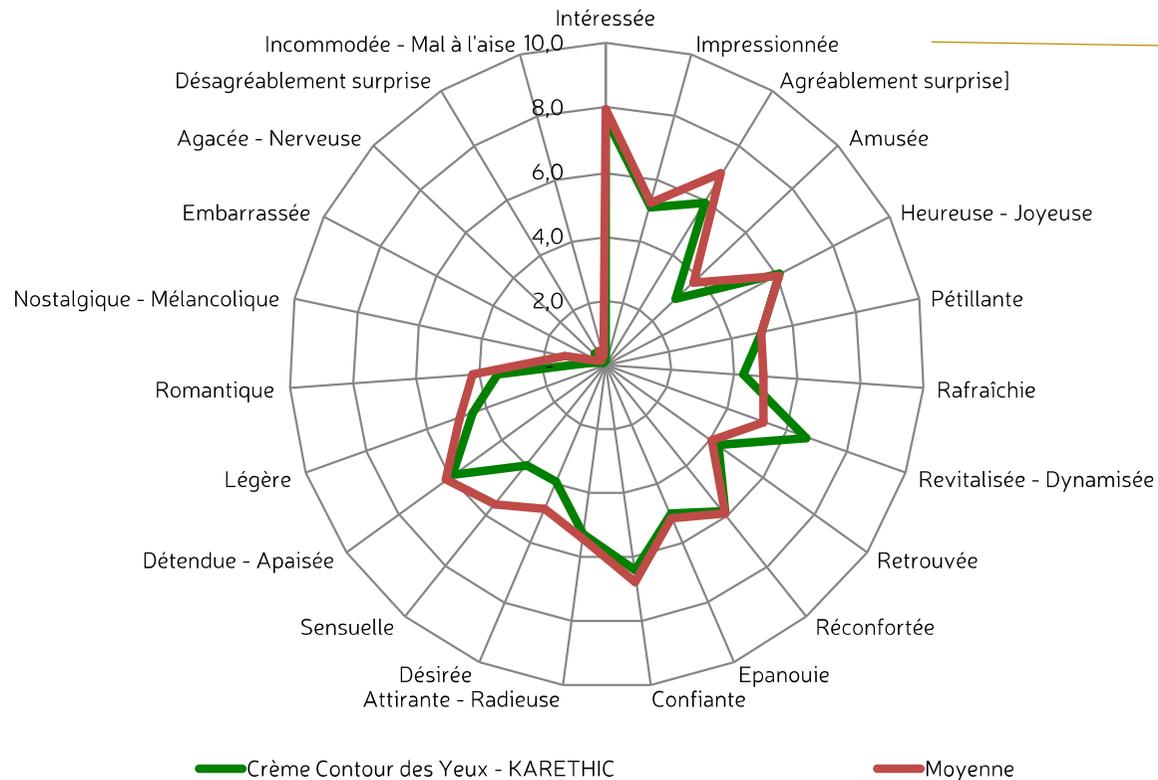


La notation du Packaging

Quels sont les ressentis induits par le Packaging ?



Pack - Q3 : A partir de ce que vous voyez, comment pourriez-vous vous sentir en utilisant ce produit ?
Evaluez l'intensité de votre ressenti dans la liste ci-dessous.
De 0 = très peu intense, à 10 = très intense. Si l'expression ne convient pas, mettez la note à 0.
Comparaison avec les ressentis notés suite à l'usage du produit.



Le packaging induit notamment de la surprise agréable mais aussi une promesse axée sur la dimension « revitalisant et dynamisant ».

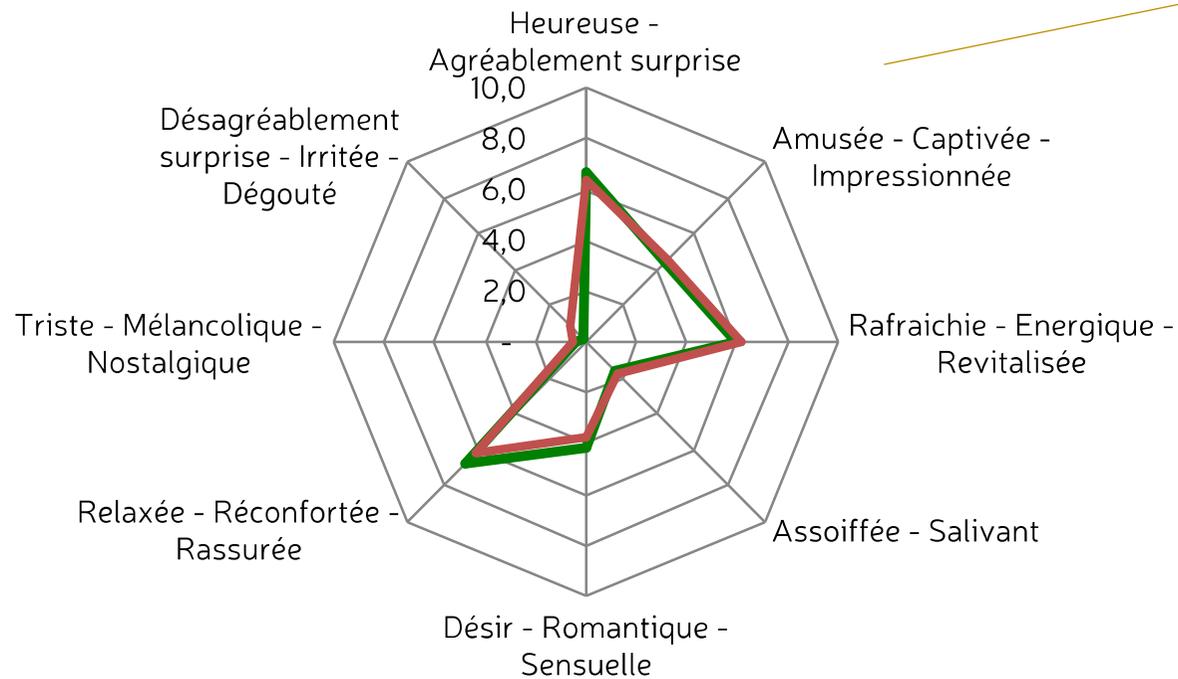
En revanche la sensualité, l'attraction sont moins perçues par les consommatrices que pour la moyenne des autres produits.

Le parfum du produit

Quelle en est la perception (avant l'usage) ?



Pack-Q4 : En sentant le produit comment vous sentez-vous ?
Évaluez l'intensité de votre ressenti dans la liste ci-dessous.
De 0 = très peu intense, à 10 = très intense. Si l'expression ne convient pas, mettez la note à 0.



— Crème Contour des Yeux - KARETHIC — Moyenne

L'appréciation du parfumage du produit par les consommatrices ne met pas en évidence une caractéristique particulière par rapport à la moyenne des autres produits évalués.

Le parfumage est dans le consensus, il ne permet pas de faire la différence.





La notation produit

Les résultats

Retours consommateurs sur l'usage

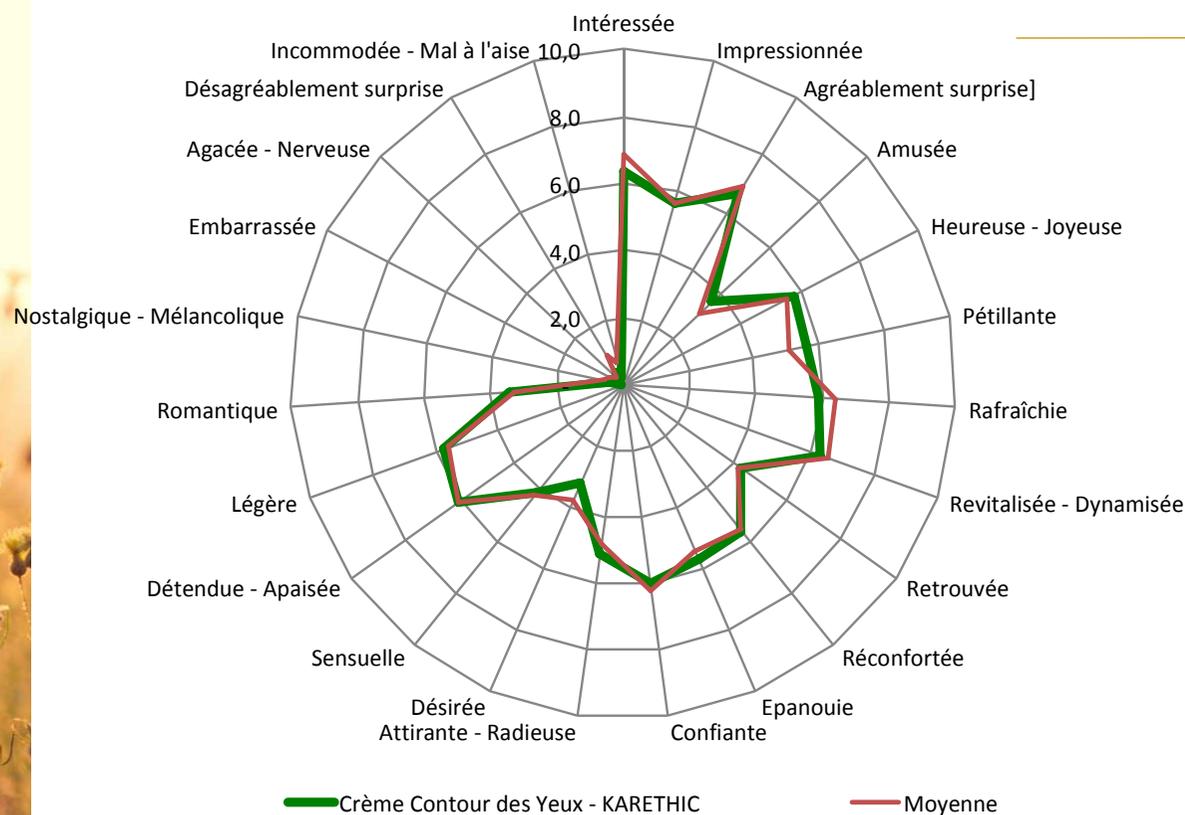


L'usage du produit...

Quelles émotions ressentent les consommatrices ?



Usages - Q3 : Veuillez noter tous les ressentis que vous avez pu avoir lors de l'utilisation de ce produit. Évaluez l'intensité de vos ressentis dans la liste ci-dessous. De 0 = très peu intense, à 10 = très intense. Si l'expression ne convient pas, mettez la note à 0.



À l'utilisation les ressentis évoqués sont dans la moyenne.

En revanche, il est frappant de constater que le coté énergisant / revitalisant induit par le packaging n'est plus distinctif.

Tout comme pour l'odeur, le produit reste dans la moyenne sans marquer davantage de points sur une ou plusieurs dimensions.

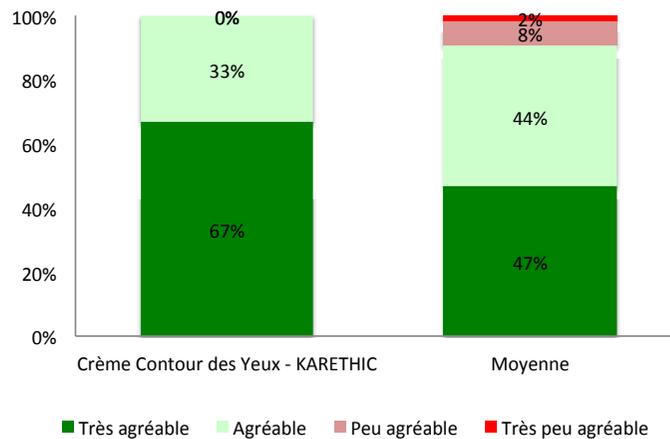
Les critères d'usage du produit

La notation des consommatrices



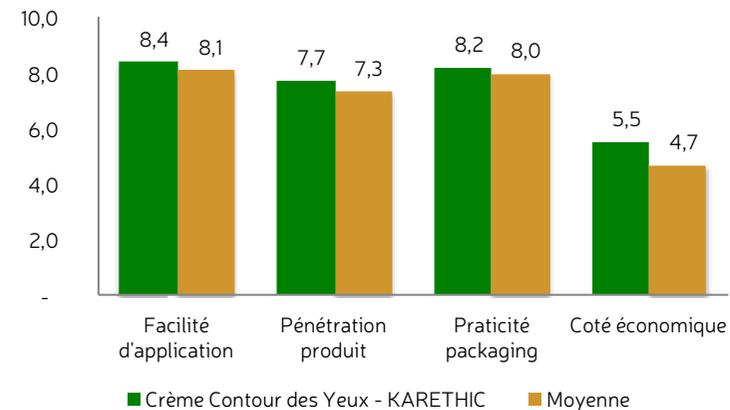
Usages – Q4,
Vous diriez de la texture qu'elle est... ?

Appréciation de la texture
(% de note / total)



Usages – Q5, Q6, Q7, Q8
Comment notez-vous le coté...
De 0, pas du tout ... À 10, tout à fait ...

Notations d'usage
De 0 à 10



La texture est bien perçue par les consommatrices.
Les aspects fonctionnels sont également au dessus de la moyenne (application, pénétration, praticité et coté économique), signe d'un produit abouti, bien conçu.

Les critères d'usage du produit

Ce qu'elles en disent de façon spontanée après l'usage...



Usages – Q2 : Que pourriez-vous nous dire sur votre expérience du produit ?

Crème Contour des Yeux - KARETHIC

Agréable d'utilisation et a priori efficace pour les qq jours où je m'en suis servie

Un soin qui réveille le contour des yeux et illumine cette zone délicate.

La texture fluide fait qu'il en faut très peu et elle pénètre vite et bien sans effet gras. Pressée le matin j'ai bien aimé ce côté coup de fraîcheur immédiat. Parfum très léger. Composition nickel, sereine dans les applications

bonne odeur mais produit un peu liquide

Ce produit m'a moyennement plu, pas conquise...

Cette crème est agréable, ne pique pas les yeux, sens bon, et est très rafraissante.

Comme d'habitude avec Karethic la présentation est simple mais classe à la fois, j'ai été étonnée par la texture très fluide de la crème qui sur le coup ne m'a pas paru hydratante mais au final si elle l'est, elle est très agréable et pénètre rapidement, l'odeur est très légère!

J'ai vraiment été satisfaite par ce produit..

j'ai apprécié ce produit . il hydrate bien et longuement le cdy. regard reposé le lendemain. pas d'odeur particulière. pas de packaging inutile

J'ai apprécié ce produit, l'odeur et légère l'application facile, le tube est pratique, la crème pénètre rapidement

j'ai beaucoup aimé le côté hydratation de ce cdy

il laisse le cdy souple et les ridules sont diminuées. La texture est fraîche et agréable

il est encore trop tôt pour juger de l'efficacité sur les cernes et les poches mais je compte bien poursuivre le test jusqu'au bout

J'ai beaucoup apprécié utiliser ce produit. La texture est parfaite pour le contour des yeux. J'ai trouvé qu'elle avait un effet hydratant et lissant. Le produit est sans odeur.

J'ai bien aimé le produit. Donne un petit coup de 'fouet' aux yeux fatigués. Une bonne odeur. Il est vite absorbé par la peau et ne colle pas.

J'ai énormément apprécié ce produit. Sa texture est légère et très vite absorbée, mon regard me paraît instantanément rafraîchi. En plus, il a une odeur très douce que j'apprécie particulièrement.

J'ai placé le produit au réfrigérateur pour plus d'efficacité sur le contour des yeux. Utilisé le matin et le soir, puis que le soir car la pénétration est un peu longue pour un maquillage des yeux rapidement après (le maquillage a coulé sous l'effet de l'hydratation). Je l'ai aussi utilisé sur le contour des lèvres où la peau est aussi plus fine.

J'ai utilisé ce soin matin et soir et suis agréablement surprise par les résultats. Il est très agréable à utiliser, le packaging en tube est économique et bien adapté à ce type de produit. C'est un excellent soin tenseur qui agit efficacement sur les signes de l'âge.



Les critères d'usage du produit

Ce qu'elles en disent de façon spontanée après l'usage...



Usages – Q2 : Que pourriez-vous nous dire sur votre expérience du produit ?

J'ai utilisé ce soin matin et soir et suis agréablement surprise par les résultats. Il est très agréable à utiliser, la packaging en tube est économique et bien adapté à ce type de produit. C'est un excellent soin tenseur qui agit efficacement sur les signes de l'âge.

La crème est très agréable à passer. Elle pénètre facilement et j'ai la sensation d'avoir les yeux moins fatigués. Mes traits sont moins tendus c'est très agréable

Ne connaissant cette marque que de nom, franchement j'ai été très ravie de pouvoir le tester. Un contour des yeux pas facile d'en trouver un bon. Celui-ci je l'est trouvé parfait. Très doux. Pas de réaction allergique ou autres. L'odeur de miels floraux très discret. A pris bien soin du contour des mes yeux sensibles en le lissant et à illuminé mon regard. Et surtout ce que j'ai apprécié, c'est de pouvoir en mettre sur les cils sans être 'gênée'. Bonne pénétration sans laisser de gras. Pour les ridules trop court pour donner un avis. Ce produit je le valide et l'approuve à 100 %. De plus il est bio et équitable et fabriqué en France. Merci

Odeur tres agreable pour l instant aucun resultat il faudra voir avec le temps
plutot satisfaite

produit agréable bien que la texture soit épaisse.

Produit correct

Produit qui pénètre facilement, odeur douce, petit contenant très pratique !

Produit très agréable à utiliser: texture pénètre rapidement, parfum léger et agréable

Produit très pratique et facile à appliquer. Texture fluide, odeur discrète.

Son utilisation est très simple, son tube est très souple & permet de doser la juste quantité de soin. il pénètre facilement & laisse le contour de l'oeil hydraté.

Texture agréable, ce produit ne sent rien en particulier je trouve, facile à utiliser mais pas de résultats réels après une semaine d'utilisation, je l'ai testé uniquement le soir

Texture agréable. Pénètre bien.

Réveille le regard

Texture parfaite, ni trop fluide, ni trop épaisse. La zone fragile du contour de l'oeil est nourrit. Le matin on peut se maquiller sans problème.

très agréable à appliquer, pas d'odeur forte

bonne impression au niveau de l'hydratation mais une semaine, c'est peu pour voir de réels effets

très positif: lissant économique et agréable

un produit doux, hydratant, n'irrite pas mes yeux

je suis contente de l'effet sur une semaine et continuerais volontiers

Un produit plutôt efficace, car il apporte du confort mais aussi de la fermeté après application, et ça se voit. L'odeur est très agréable et m'a beaucoup plu. Seul petit bémol, après utilisation le produit est un peu 'collant', j'aurais aimé une impression plus fraîche après application.



Les critères d'usage du produit

Ce qu'elles en disent quand on insiste un peu...



Usages – Q9 : Que pourriez-vous nous dire d'autre sur l'usage de ce produit ?

Crème Contour des Yeux - KARETHIC

1ère fois que j'en met et c'est vraiment une crème très agréable.

action anti âge (legere tension) ressenti ou effet placebo ?

bémol sur le contenant : j'apprécie les opercules de fermeture, lors de la première utilisation en appuyant trop fort involontairement, beaucoup de produit est sorti et du coup j'en ai perdu pas mal.

Ce contour des yeux remplit tous les critères pour devenir un indispensable la texture est parfaite, le soin pénètre bien et l'effet lissant est assez immédiat.

En Seulement une semaine d application j'ai bien aimé avoir mon regard enilluminé, trop court pour voir une action sur les rides mais avec le temps si je pense que c'est possible c'est l' assiduité qui fait beaucoup aussi. J'aime également les engagements de la marque

excellent produit doux et riche, bien hydratant, reste à voir l'efficacité sur le long terme

Il me semble qu'il soit un peu trop tôt pour vous donner d'autres remarques.... Pour l'instant sur 7 jours, je n'ai constaté qu'une bonne hydratation, pour le reste, il faudrait au moins deux semaines de plus pour voir des effets vraiment probants...

J'ai adoré ce produit qui est d'une utilisation facile et la peau est très bien hydratée

j'approche de 45 ans, ce produit est tout à fait ce qu'il me faut pour estomper les petites ridules qui commencent à apparaître

Je n'hésiterai pas à acheter ce produit. Tout m'a plu. Peut-être un seul bémol, en cas de fatigue, le produit n'est pas assez tenseur.

La packaging est tout mignon. Pas de blabla joli et qui inspire la confiance.

Pas d'odeur, ce qui est parfait pour un contour de l'oeil, vu que j'ai les yeux sensibles.

La texture est légère, mais il faut laisser un certain temps avant qu'elle pénètre complètement.

Triple utilisation intéressante : le contour des yeux, les cils et les lèvres.

Très bonne hydratation constatée, confortable et qui convient aux peaux sensibles sans aucun problème.

La texture est fluide et légère, très agréable à appliquer, elle n'est pas grasse, pénètre facilement et hydrate bien. L'odeur est agréable et discrète, ce qui me convient parfaitement. Le soin est très économique, il en faut peu, et pour mon grand plaisir, il doit durer un petit moment.

le petit embout est très bien, ça reste propre et on a pas besoin d'y toucher!!

Prix moins cher. Tout simplement excellent

produit agréable mais un peu decue par l'effet peu 'tenseur' pour un contour des yeux.

Rien à ajoute

texture un peu liquide

Tout m'a séduit dans ce produit, du packaging à l'utilisation et ses résultats.

Très bonne hydratation sans laisser de film gras. Parfum discret. Format et packaging très pratique et facile à glisser dans la trousse en voyage.





La notation produit Les résultats

La recommandation produit

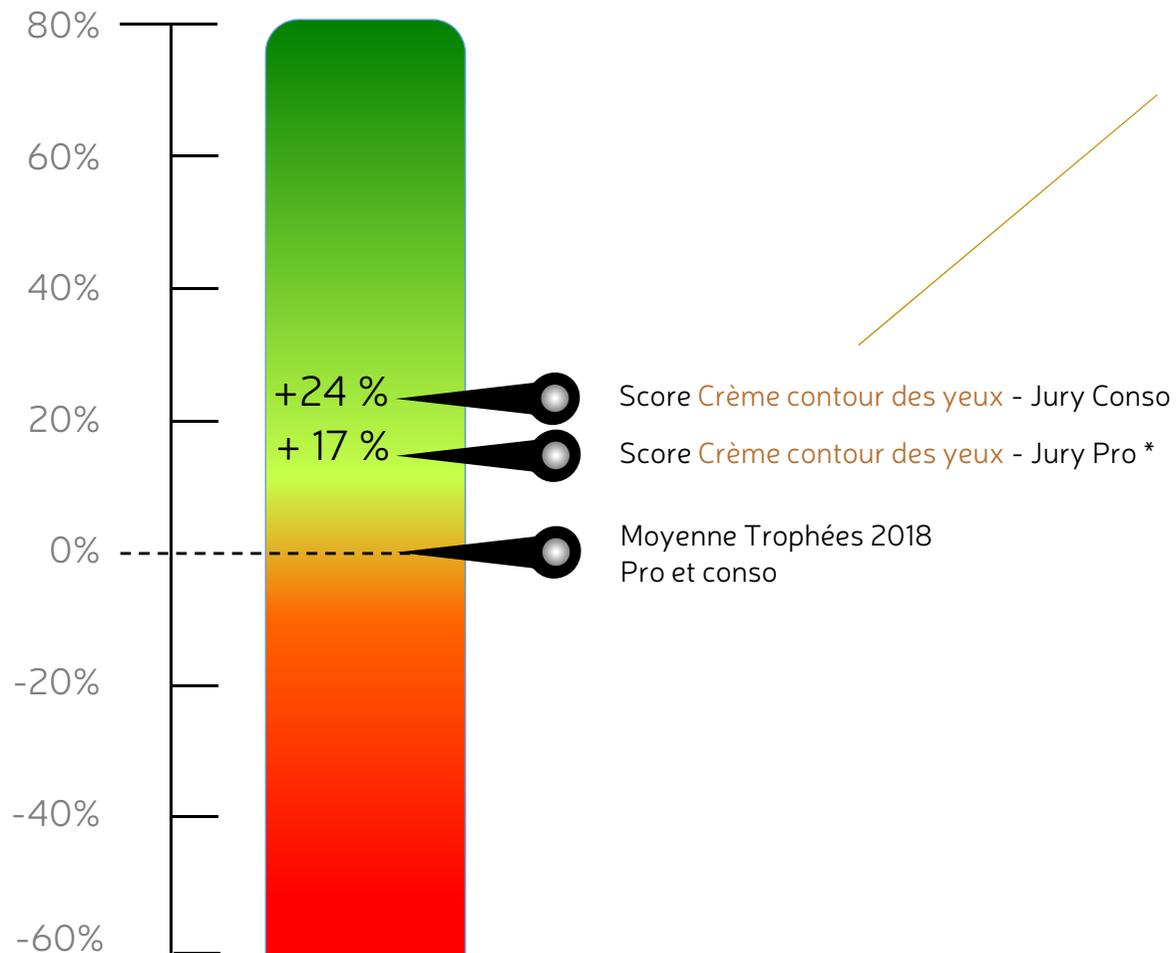


En synthèse, le score de recommandation

Q10 : Quelle est la probabilité que vous puissiez recommander ce produit à une personne de votre entourage ?

De 0 = très peu probable, à 10 = très probable

Le score est la différence entre le pourcentage de promoteurs (notes 9 et 10) et le pourcentage de détracteurs (notes de 0 à 6)



Le score de recommandation **est élevé**, ce produit est **largement apprécié** des consommatrices et des professionnels.

Ce produit possède de belles qualités mises en avant par les personnes qui l'ont évalué (**packaging texture, effet hydratant**).

Toutefois, ses caractéristiques n'ont pas permis de **faire la différence et de le distinguer** des autres produits de sa catégorie où il arrive troisième, proche des deux premiers.

* : Le score du jury pro est à prendre avec recul (moins de 9 retours)

Les Verbatims de recommandation Pour les Consommateurs



Usages - Q11 (à la suite de Q10) : Et que lui diriez-vous pour la convaincre ou la dissuader d'acheter ce produit ?

Note de recommandation	Verbatim associé à la note
10	C'est un super soin contour des yeux bio qui tient vraiment ses promesses et qui en plus est drôlement agréable à utiliser au quotidien.
10	Ce produit est très agréable à utiliser, il a une petite odeur discrète mais plaisante, nourrit bien le contour de l'oeil sans effet gras ou collant. Il a une très bonne composition
10	J'ai trouvé mon soin idéal pour le contour des yeux. Il est très bien toléré par la peau, très agréable et pratique à utiliser, très économique aussi. C'est un excellent soin tenseur qui agit efficacement sur les signes de l'âge. Son effet est immédiat: la peau est hydratée, lissée, le regard est plus frais et plus lumineux. Au fur et à mesure de l'utilisation, les rides même marquées sont réparées durablement et ne réapparaissent pas en fin de journée. Un énorme coup de cœur !
10	La texture est vraiment bien pour un contour de l'oeil, il pénètre bien et permet un maquillage rapide à près. On sent que la zone est nourrie et comblée.
10	Produit qui fait hyper bien son job (contour des yeux bien lissé, prend soin des yeux sensibles, le regard s'illumine, ne laisse pas de sensation de gras). Produit français bio et cruelty free.
10	Produit qui se passe très bien agréable sans odeur
10	Tres agreable facile d utilisation produit bio
10	un produit doux, n'irrite pas le contour des yeux, très riche et bien hydratant. un soin qui pénètre très très rapidement
9	C'est un produit qui hydrate le concours de l'oeil comme il faut, l'odeur est très légère et agréable il faut que tu l'essaies impérativement
9	je dirais que c'est du made in France, une marque engagée qui fait attention à l'environnement que cette crème est très agréable à utiliser, douce avec la peau!
9	Petit tube pratique à emmener en voyage, texture fluide qui pénètre très rapidement
9	produit bio, crueltyfree et efficace
9	Produit qui présente un très bon rapport qualité prix, auquel je n'ai pas trouvé de défaut.
9	produit sans chichi mais doux et qui prend soin du contour de l'oeil en assurant son hydratation pour la journée
8	' Tu peux acheter ce produit parce qu'il pénètre bien la peau, la laisse douce et agréable. Il a une bonne odeur et on peut voir une légère amélioration au niveau des rides des yeux'.
8	agréable économique lissant
8	C est un produit où il faut en mettre très peu et surtout pénètre très vite... Ridules et poches sont bcp moins marquées sitôt après avoir mis le produit...
8	C'est un produit qui est parfait pour une routine du soir. Il hydrate, réconforte et lisse le regard c'est sûr. De plus, 99% de produits naturels, ce n'est vraiment pas négligeable, même si seulement 46% de produits sont bio. Petit bémol: pour se maquiller juste après l'application, il faudra repasser, il faut un certain temps avant qu'il pénètre complètement.
8	C'est un soin à 99% d'origine biologique & fabriqué en France..... il me semble que ceci est très convaincant.
8	cette crème hydrate bien le cdy sans laissé d'effet gras ni collant il apaise le cdy et permet de diminuer les ridules
7	Crème rafraichissante et douce.
7	Produit bio, naturel, hydratant. Rafraichit bien le contour des yeux. Très facile à appliquer et rapidement absorbé.
7	produit qui pénètre vite, agréable à appliquer. à voir pour le rapport qualité prix
7	Qu'il est frais, qu'il pénètre rapidement, qu'il en faut très peu et que cela réveille et illumine le regard quand on a la tête dans le cul le matin avant d'aller travailler. Petit prix pour une grande marque et de beaux engagements.
7	Un effet rapide et positif sur le contour des yeux, au niveau de la fermeté notamment, avec une composition de qualité
7	Un très bon contour de l'oeil, hydratant, lissant, confortable.
5	Je pense qu'il faut sans doute l'utiliser sur une durée plus longue pour de bons résultats mais je ne suis pas convaincue de l'effet anti rides donc je ne pense pas le recommander donc je dirais que les résultats sont incertains
5	Produit correct sans valeur ajoutée
3	Comme je l'ai dit, je n'ai pas été conquise par ce produit. Il m'a laissé complètement indifférente : pas de parfum (ce qui certes est un plus), une consistance pas particulièrement ultra fraîche et ultra fluide



Les Verbatims de recommandation Pour les Professionnels



Usages - Q11 (à la suite de Q10) : Et que lui diriez-vous pour la convaincre ou la dissuader d'acheter ce produit ?

Note de recommandation

Verbatim associé à la note

- | | | |
|----|--|---|
| 10 | Une très bonne surprise : un packaging qui ne m'attirait pas forcément, mais un très bon produit efficace et agréable à utiliser (odeur légère, pénètre facilement, ne colle pas, lisse la peau) | 0 |
| 8 | | |
| 8 | Pour un contour des yeux, on attend des résultats visibles. On a vu ici un regard éclairci, des cernes et poches atténués, un contour légèrement lissé... et on a apprécié. Le tout avec une senteur douce et assez discrète pour rester très agréable | 0 |
| 8 | Contour des yeux facile à utilisation et qui pénètre rapidement. Léger, il hydrate et illumine le contour des yeux. | 0 |
| 8 | | |
| 7 | | 0 |

